



Germanes
Hospitalàries

HOSPITAL SAGRAT COR

| CODI
| ÈTIC



1. INTRODUCCIÓ
2. MISSIÓ I VISIÓ
3. VALORS
4. PERSONES A LES QUE ATENEM
5. PROFESSIONALS QUE TREBALLEN EN LA INSTITUCIÓ
6. ENTORN SOCIAL

1. INTRODUCCIÓ

L'**Hospital Sagrat Cor** de Martorell, centre assistencial de les **Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús**, ha elaborat per primer cop el CODI ÈTIC de la Institució. En ell es recullen els principis i valors en els que s'han de basar les conductes d'actuació dels membres de la mateixa, i que defineixen els seus signes d'identitat.

L'objectiu final és aconseguir l'excel·lència en les nostres actuacions, per això es requereix un compromís personal dels professionals i de la institució. Aquesta excel·lència s'ha de materialitzar a tres nivells:

1. Les persones ateses són el centre i la raó de ser de la nostra institució. El màxim respecte a la seva autonomia i a la seva dignitat com a persones, ha de ser el nostre lema.
2. Els professionals que treballen en la mateixa són el principal capital humà amb el que comptem. La seva capacitat tècnica i humana, i la seva identificació amb els valors de la institució resulten imprescindibles per caminar cap a aquesta excel·lència en tota actuació.
3. El compromís social amb el nostre entorn és també un element imprescindible. La lleialtat institucional amb l'Administració Sanitària Pública (CatSalut), estant oberts a noves necessitats que ens puguin plantejar; i la col·laboració amb els serveis sanitaris, sociosanitaris i entitats socials de la nostra zona resulten imprescindibles per atendre bé a les persones necessitades.

Esperem que aquest Codi Ètic ens serveixi a tots com a marc de referència i ens estimuli a realitzar cada dia una mica millor la nostra tasca.

2. MISSIÓ I VISIÓ

MISSIÓ

Prestar serveis de promoció, prevenció, atenció i reinserció social, a la població de referència assignada a la xarxa assistencial pública de Catalunya, **en els àmbits de salut mental i sociosanitari i de serveis socials**, amb especial dedicació als col·lectius més necessitats i amb major risc d'exclusió social i als disminuïts físics i psíquics.

Actuant a nivell del malalt, de la seva família i de la comunitat, prestant una atenció integral, atenent a la persona en totes les seves dimensions: física, psíquica, social i espiritual.

Amb qualitat de servei, una alta qualitat humana en el tracte, alta qualificació professional i eficiència.

Seguint l'ideari de l'Església Catòlica i respectant les creences i plantejaments de vida.

VISIÓ

Ser una institució de serveis de salut mental i sociosanitaris referent en el territori, amb un model assistencial actual, que potencia l'autonomia, promou el respecte a les persones i pretén la normalització del malalt psiquiàtric en la societat.

Una organització flexible i àgil en les seves respostes. Oberta a les noves necessitats i a les patologies emergents.

Que realitza la seva feina mitjançant equips multidisciplinars, constituïts per professionals motivats i amb una bona capacitat tècnica.

Dotada d'instal·lacions i d'un nivell tecnològic adequats.

3. VALORS

Els nostres valors es defineixen d'acord amb el **marc d'identitat** de la nostra organització:

Hospitalitat És el nostre **valor fonamental i carismàtic**. És la capacitat d'acollida a l'altre, fràgil i vulnerable, per qüestions de malaltia i/o vellesa. És una acollida sense condicions, a una persona depenent i necessitada.

Consciència històrica De la nostra organització que va sorgir per donar resposta als exclosos per problemes de salut mental. La sensibilitat pels exclosos i el servei a malalts i necessitats, adaptats a la realitat actual, segueix essent un dels nostres principals valors.

Professionalitat i tracte humà La nostra organització garanteix una adequada competència dels nostres professionals, fomentant la formació continuada i la seva activitat investigadora. Valora al mateix nivell la seva actitud d'escolta i comprensió al sofriment i dificultats dels nostres pacients i les seves famílies, més enllà de la resposta assistencial que puguem oferir en relació als recursos disponibles.

Respecte Un altre signe de la nostra identitat és el respecte absolut a la dignitat de la persona independentment del seu diagnòstic o patologia, classe social, ideologia, cultura, creences religioses, orientació sexual, etc. Aquest respecte es materialitza en el respecte a l'autonomia, i en qualsevol cas a preservar els seus drets, qualsevol que sigui la seva patologia o diagnòstic que presenti.

Confidencialitat Garantim que la confiança dipositada en nosaltres en transmetre'ns les persones informació molt sensible i íntima no serà revelada a ningú que la persona no autoritzi, excepte en situacions de precepte legal. Això inclou la prudència dels nostres professionals en la seva vida privada (fora de l'activitat professional), d'aquella informació que té de les persones ateses.

Ètica en tota actuació Sobre la base dels Principis Europeus de la Bioètica, en els quals el respecte a l'autonomia de les persones, té en compte factors com la seva vulnerabilitat/fragilitat i la integritat de la mateixa. Sobre la base d'aquests criteris ètics, la nostra Institució garanteix un accés equitatiu als recursos, així com una justa distribució dels mateixos d'acord amb les seves necessitats, tots ells en relació als recursos disponibles.

4. PERSONES A LES QUE ATENEM

Les persones ateses i els seus familiars són el centre de la nostra atenció. Respectem la seva dignitat i no discriminació per cap motiu.

Desenvolupem la nostra tasca assistencial amb competència tècnica, qualitat i implicació amb l'únic objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones ateses i els seus familiars, dins de les nostres possibilitats.

Promovem i respectem la carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Garantim que les activitats de formació continuada, docència i investigació que es realitzen en la Institució, van destinades a millorar la qualitat de l'assistència, respectant els drets i dignitat de les persones.

5. PROFESSIONALS QUE TREBALLEN EN LA INSTITUCIÓ

- _____ Busquem l'excel·lència tècnica, el rigor professional i el tracte humà de tots els nostres professionals.
- _____ Desitgem establir un marc de relacions laborals basat en la confiança, cooperació i el respecte.
- _____ Afavorim i potenciem el desenvolupament professional mitjançant la formació continuada, la seva actualització permanent, i l'accés a l'activitat investigadora.
- _____ Fomentem el treball en equip multi i interprofessional, des del respecte i autonomia de les professions que el componen; així com la coordinació i coresponsabilitat entre serveis i nivells assistencials.
- _____ Intentem aconseguir la implicació i satisfacció entre el col·lectiu de professionals que treballen en la institució.
- _____ Respectem la llibertat d'actuació dels professionals, sempre basada en la responsabilitat dels mateixos, la seva eficàcia i eficiència en l'ús de recursos disponibles, així com el compliment dels protocols i procediments establerts a nivell Institucional.
- _____ Fomentem les polítiques d'Igualtat.
- _____ Facilitem la conciliació de la vida laboral i familiar.
- _____ Afavorim la protecció i suport a professionals malalts, vetllant per la seva intimitat i confidencialitat de les dades.
- _____ Potenciem la formació en bioètica de tot el personal mitjançant el Comitè d'Ètica assistencial del centre, com a suport i assessorament als professionals en les situacions de conflicte ètic que es puguin presentar.

6. ENTORN SOCIAL

Les persones ateses (pacients i familiars) del nostre entorn social de referència, han de ser el centre de la nostra atenció, i són la raó de ser de la nostra Organització. Hem de proporcionar-los una assistència de qualitat (tècnica i humana) i posar a la seva disposició els recursos disponibles, per donar la major cobertura possible a les seves necessitats.

Tota l'activitat assistencial realitzada per la institució està concertada amb les administracions públiques, estant en la xarxa assistencial pública (SISCAT).

Per això la institució manté **una lleialtat institucional** amb les administracions públiques, basada en la comunicació i col·laboració fluïda, el compliment dels indicadors marcats, oberta a noves necessitats assistencials que se'ns plantegin i d'una forma transparent.

Mantenim una **comunicació fluïda** amb la resta de serveis sanitaris dels nostres sectors de referència; oberts a l'establiment d'aliances estratègiques amb els mateixos sobre la base de ser més eficients i donar una millor resposta a les necessitats d'atenció de les persones del nostre entorn social.

Mantenim una **comunicació i col·laboració fluïda** amb la resta d'entitats socials del nostre entorn (Mossos d'Esquadra, Jutjats, Associacions de familiars, Ajuntaments, i altres entitats socials).

Traballeu per a la **sostenibilitat**, basada en criteris d'**eficiència** i equitat, vetllant també per la cura del medi ambient del nostre entorn social.