



Germanes
Hospitalàries

SAGRAT COR SSM

2010



Presentació

Ens complau presentar la memòria de l'any 2010, any en que tot i l'impacte que la crisi econòmica ha tingut ja en el sector salut la nostra institució ha mantingut el volum d'activitat assistencial concertada i els nivells de qualitat i eficiència aconseguits en els darrers anys, si bé és cert que ens inquieten les perspectives per al futur immediat.



2010



És voluntat de la nostra institució seguir treballant al màxim perquè la transformació que el nostre centre ha experimentat tant en el terreny de la salut mental com en el sociosanitari no pateixi una regressió per quant seria una mala notícia per als nostres pacients.

L'any 2010 s'han millorat substancialment algunes infraestructures (desdoblament de la xarxa de sanejament, asfaltat general dels vials, supressió de barreres arquitectòniques,...) Així mateix s'ha produït el trasllat del CSMIJ d'Igualada al CAP Nord.

L'esforç diari dels nostres professionals ha permet la consecució de tots els objectius assistencials fixats pel CatSalut i a més aquesta tasca assistencial directa s'ha combinat en la pràctica amb una gran tasca formativa i docent per la qual ens seguim destacant.

Al finalitzar l'exercici s'ha constituït la FIDMAG que sense dubte canalitzarà la tasca investigadora del centre en els propers anys.

Per últim volem assenyalar que l'any 2010 es va acabar d'elaborar i es va presentar el Pla Estratègic, eina clau per a emmarcar el futur immediat i que defineix i precisa la missió de la institució.

El gran valor de la nostra institució són les persones, per tant és obligat agrair a germanes, treballadors i voluntaris aquest gran esforç individual i col·lectiu que ha fet possible la realitat reflectida en aquesta memòria.

Gràcies.

Sor Rosa M^a Gutiérrez. Superiora.
Sr. José M^a Peña. Gerent.

Activitat assistencial any 2010

Urgències

Atesos	2.710
Urgències/dia	7'42
Ingressats (%)	38'15%



Hospitalització

Salut Mental

Unitat	Llits	Ingressos	Altes	Estada mitja	Índex ocupació
Aguts	50	900	895	16'87	82'76%
Subaguts	45	178	164	73'22	81'77%
Patologia dual	25	342	337	21'30	79'85%
Mille	172	42	57	-	100'00%
UAPE	15	2	2	-	99'58%
Total	307	1.464	1.455	-	92,96%

Sociosanitari

Unitat	Llits	Ingressos	Altes	Estada mitja	Índex ocupació
Llarga estada	80	147	164	-	97'61%
CV/CP	26	226	223	32'54	84'35%
Mitja estada psicogeriàtrica	10	141	143	35'88	146'46%
Total	116	514	530	-	98'85%



Serveis comunitaris / Salut Mental

Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA)

CSMA	Primeres visites	Visites successives	Altes	Pacients atesos	Pacients TMS
Alt Penedès (Vilafranca/Sant Sadurní)	846	10.336	247	2.679	219
Martorell	2.137	15.876	176	3.375	123
Sant Feliu	2.676	14.013	191	3.102	579
Berga	427	6.376	110	974	176
Total	6.086	46.601	724	10.130	1.097

Centres de Salut Mental Infanto-Juvenils (CSMIJ)

Centre d'Atenció	Primeres visites	Visites successives	Altes	Pacients atesos
Martorell	552	5.452	378	1.355
Igualada	373	6.296	310	885
Molins-Sant Feliu	310	4.295	287	686
Total	1.235	16.043	975	2.926

Centres de Dia

Centres de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Alt Penedès (25 places)	15	19	152'37	51	123'35%
Martorell (30 places)	17	15	138'45	58	106'21%
Sant Feliu (25 places)	15	14	126'71	51	102'57%
Berga (20 places)	20	15	127'41	51	128'93%
Total	67	63	-	211	-



Serveis comunitaris / Salut Mental

Hospitals de Dia

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Berga (10 places)	40	42	50'00	48	83'33%
Alt Penedès (10 places)	34	33	63'52	40	86'16%
Martorell (20 places)	88	86	61'21	107	95'81%
Total	162	161	-	195	-

Hospital de Dia Infant Juvenil

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Martorell (15 places)	31	34	98'97	48	94'42%

Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

Ingressos	Altes	Pacients atesos	Núm. total visites
26	19	56	3.860



Serveis comunitaris / Sociosanitaris

Hospitals de Dia

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Martorell (27 places)	65	65	120'02	95	103'20%
Sant Feliu (35 places)	30	30	236'53	67	91'58%
Total	95	95	-	162	-

EAIA Trastorns Cognitius

Sagrat Cor Martorell	Casos nous	Número total visites	Pacients atesos	Processos diagnòstics
	425	2.711	1.213	425

EAIA Geriàtrica

Sagrat Cor Martorell	Casos nous	Número total visites	Pacients atesos	Processos diagnòstics
	82	246	82	82

Equip de Suport - PADES

Baix Llobregat Nord	Primeres visites	Número total visites	Pacients atesos	Altes
	196	2.808	392	221

Comitè d'Ètica Assistencial (CEA)

El CEA de Sagrat Cor, Serveis de Salut Mental va ser acreditat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya l'any 2005. Durant l'any 2010 ha portat a terme set reunions ordinàries, havent-se realitzat les següents activitats:



1 S'han analitzat 5 casos presentats pels professionals dels equips terapèutics: 1 Àrea de Rehabilitació en Salut Mental, 2 Àrea Sociosanitària (Unitats de Convalescència i Pal·liatius), 1 CSMIJ i 1 de la Unitat d'Àguts de Salut Mental.

En tots els casos el CEA ha remès als professionals/equips el corresponent informe de recomanacions.

2 Al mes d'abril, el CEA ha organitzat la 2a Jornada de Reflexió Bioètica: "Entre l'autonomia i el paternalisme: Debat sobre l'empowerment de la persona amb problemes de Salut Mental".

3 S'ha procedit a la renovació d'una tercera part dels membres del CEA en compliment dels estatuts vigents.

Pla Estratègic i Pla de Qualitat

El dia 23 d'abril de 2010 va tenir lloc l'acte de presentació del Pla Estratègic del Centre 2010-2012 que s'ha elaborat amb el suport del Departament d'Assessorament, Consultoria i Serveis de la UCH.

El contingut del Pla a més d'explicitar la missió, la visió i els valors de la institució fa referència i descriu cadascuna de les sis línies estratègiques:

- Definir la cartera de serveis
- Definir el model assistencial
- Impulsar la política de RRHH
- Desenvolupar els sistemes d'informació i comunicació
- Dissenyar el Pla de Qualitat
- Planificar les estructures

Pla de Millora de la Qualitat

Durant l'any 2010 s'ha realitzat l'autoavaluació dels projectes de millora continua de la qualitat que centrats a l'àmbit de la informació a usuaris i a familiars es van dissenyar l'any 2009 en compliment dels objectius de qualitat derivats del Pla de Salut de Catalunya.

Conferència de Mossèn Josep M. Ballarín amb motiu de la celebració de la Festivitat del Sagrat Cor 2010



Dins dels actes organitzats l'any 2010 per a celebrar la Festivitat del Sagrat Cor, va tenir lloc una conferència de mossèn **Josep M. Ballarín** que va acceptar la invitació que en nom de la Institució va realitzar la

Dra. M. Àngeles Foz, coordinadora dels **Serveis de Salut Mental de Berga** i bona amiga del conferenciant.



El CSMIJ Anòia es trasllada a un nou equipament sanitari

Al mes de desembre 2010 es va produir el trasllat del **CSMIJ d'Igualada al CAP Igualada Nord**. S'obre una nova etapa il·lusionant per a millorar l'assistència a la població infantil i juvenil de l'Anòia.



L'equip PADES del Centre celebra el seu desè aniversari

El dia 4 de setembre de l'any 2000 va iniciar la seva activitat l'Equip de Suport i Avaluació Sociosanitària de l'Hospital Sagrat Cor de Martorell.



Emotiu acomiadament a quatre religioses hospitalàries



El dia 11 de gener de 2010 es va celebrar en el Saló d'Actes del Centre Social una eucaristia d'acció de gràcies amb motiu del trasllat a altra Comunitat de:

Sor Gaudènci Senosián
Sor Antonia Zazpe
Sor Concepción Beortegui
Sor Magdalena Goñi

La seva experiència, els seus encertats consells i sobre tot el dia a dia amb elles ha estat la millor escola hospitalària per a tots els professionals que avui seguim a Martorell continuant l'Obra Hospitalària. **Gràcies.**

Formació - Docència - Investigació

Sagrat Cor, Serveis de Salut Mental ha seguit potenciant la formació i la docència amb el desenvolupament d'un Programa de Formació intern.



Assistents al 1r Seminari d'Introducció en l'ús terapèutic d'activitats ocupacionals.



D'altra banda s'han celebrat jornades, simposis, taules rodones, etc. Destaquen per la seva importància la inauguració de la tretzena edició del **Màster i la Diplomatura de Postgrau en Psicogeriatría** . La lliçó inaugural va estar a càrrec dels professors **Ann Luck** i **Gloria Calderón** investigadors de la **DeNDRoN**.

Durant aquest any el centre ha organitzat les següents jornades:

- **Tractament de la Demència:** Estat actual de l'evidència.
- **Il Jornada de Reflexió Bioètica** sobre el "Empowerment de la persona amb problemes de salut mental".
- **Il Jornada de l'Àrea Infanto Juvenil:** Quina Ètica(ques) en la Clínica Infanto Juvenil?
- **XV Jornades d'Actualització en Psicogeriatría** sobre temes clínics, terapèutics i assistencials del malalt psicogeriatric.
- **VI Jornada de Pastoral de la Salut:** La intervenció de Pastoral: Entre el patològic i l'existencial.
- **XI Monogràfic Teòric - Pràctic en Salut Mental:** "Repercussions de la crisi en la Salut Mental, més enllà de la crisi".



En **formació pregraduada** el Centre té Convenis de Col·laboració amb Universitats i Escoles Universitàries de Catalunya. Pel que fa a la formació postgraduada el Centre té acreditades:

- 2 Plaça MIR.
- 1 Plaça PIR.
- 2 Places IIR.

Totes les places han estat cobertes durant l'any 2010. Així mateix, el Centre realitza formació per a metges en l'especialitat de **Medicina Familiar i Comunitària**.

Al finalitzar l'any 2010 es va constituir formalment la **FIDMAG** (Fundació per a la Investigació i la Docència M^{re} Angústias Giménez) d'àmbit Provincial i en la que participa activament el nostre centre.

El seu gran objectiu és "potenciar i integrar la docència i la investigació com a part del model assistencial".

Butlletí informatiu

A l'any 2010 s'ha seguit amb la publicació trimestral del butlletí **Entre Tots** sent ja nou anys els que es realitza ininterrompudament.



Riscos Laborals

La Congregació de les **Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús**, Província Canònica de Barcelona, disposa d'un **Servei Propi de Prevenció de Riscos Laborals** que dona cobertura a tots els centres que pertanyen a la mateixa, entre ells **Sagrat Cor, Serveis de Salut Mental**.

Destaquem algunes de les activitats que el **Servei de Prevenció** ha realitzat durant l'any 2010:

- Presentació del **Pla de Prevenció 2010-2012**
- **Simulacres del Pla d'Emergència diürn** i implantació de mesures correctores derivades.
- **Elaboració i disseny del Pla d'Emergència nocturn.**
- **Avaluació de riscos experimental a SS3 segons mètode MAPO** (Movimentazione manuale dei Pazienti Ospedalizzati). Col·laboració amb el **Centre Nacional de condicions de treball** en la validació del mètode.
- **Recollida de dades de la avaluació de riscos psicosocials** amb el mètode FSICO de l'Institut Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Implantació de mesures correctores derivades de l'auditoria del sistema de gestió de la prevenció.
- Avaluació de riscos, investigació d'accidents de treball, vigilància de la salut, coordinació d'activitats en matèria preventiva, participació en el Comitè de Seguretat i Salut, ...

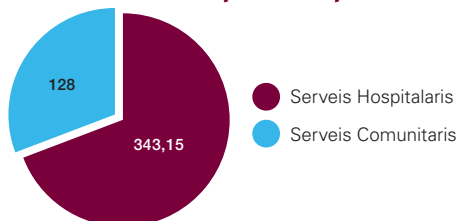
Recursos humans

Total Personal Assistencial	409,55
Metges/Psiquiatres	53,15
Psicòlegs	34
Farmacèutics	2
Capellà	1
DUI	77,3
Treballadors Socials	17,1
Fisioterapeutes	3,5
Educadores socials	8,7
Terapeutes ocupacionals	5,1
Pastoralista	1
Auxiliars sanitaris/Monitors	148,1
Auxiliar farmàcia	1,1
Suplències Homologades P. Assit.	48
Tècnics especialistes	9,5
Total Personal no Assistencial	61,6
Directius	6
Administratius/telefonistes-Recep	33,4
Personal Serveis Generals	16,6
Suplències Homologades P. no Assit.	5,6
Total Personal	471,15



El Consell de Direcció rendeix homenatge al **Sr. Luis Jiménez** amb motiu de la seva jubilació el 14 de juliol de 2010.

Distribució de la plantilla per serveis

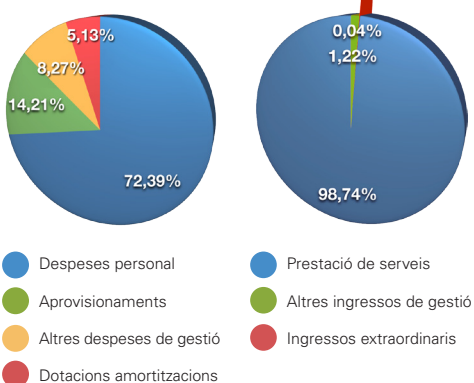


Situació econòmica

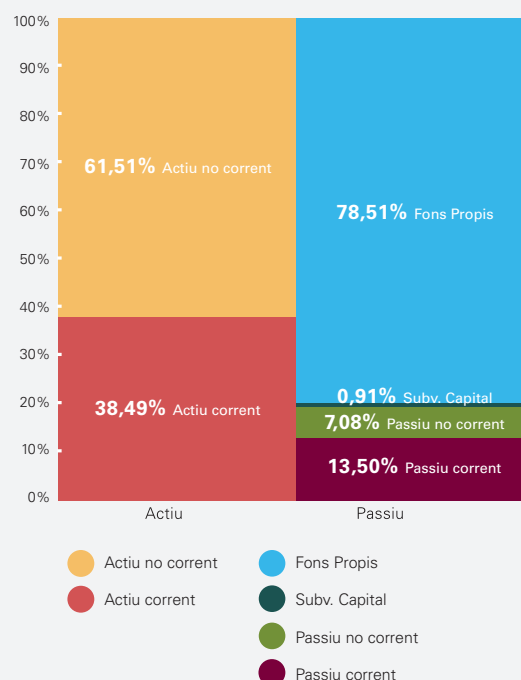
Compte de pèrdues i guanys

Despeses 2010

Ingressos 2010



Balanç de situació 31 de desembre'10

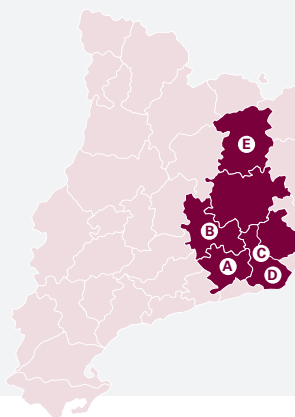


Les comptes anuals de l'exercici 2010 han estat examinades per la firma Deloitte&Touche que ha emès un informe d'auditoria favorable.

Projectes de futur

Per a l'any 2011 el Centre té, entre altres, els següents projectes:

- Construcció de dos patis adossats a l'Àrea de Psiquiatria General i enjardinament de les zones adjacents.
- Desenvolupament del Pla Estratègic i de Qualitat 2010-2012.
- Posada en marxa de la Sala d'Estimulació Sensorial per a pacients amb demència i trastorns de conducta (Snoezelen).
- Construcció d'una pèrgola a la terrassa de cafeteria.
- Inauguració de la 14a edició del Màster i Diplomatura de Postgrau en Psicogeriatría.
- Celebració de la III Jornada de Bioètica.
- Celebració de la VI Jornada Sociosanitària d'Infermeria i Fisioteràpia.
- Celebració de les VI Jornades de Rehabilitació en Salut Mental.
- Celebració de les XVI Jornades d'Actualització en Psicogeriatría.
- Celebració de la VII Jornada de Pastoral Sanitària.
- Celebració del XII Monogràfic Teòric-Pràctic en Salut Mental.
- Finalització del projecte de migració al HIS assistencial SAVAC de tots els dispositius comunitaris de Salut Mental.
- Implantació de la Recepta Electrònica (Rec@t) als dispositius comunitaris de SM del Alt Penedès i de l'Anoia.
- Millora d'infraestructures i serveis bàsics d'accés a la informació.
- Organització de l'exposició itinerant SILENCIS FORÇATS.
- Trasllat del CSMIJ de Molins de Rei a l' ABS "La Granja".



A ALT PENEDE'S

1 CSMA
1 Centre de Dia
1 Hospital de Dia d'Adults
Hospitalització d'Aguts
Subaguts i MILLE

B ANOIA

1 CSMIJ
Hospitalització Aguts
Hospitalització Subaguts
Hospitalització MILLE

C BAIX LLOBREGAT NORD

1 CSMIJ
1 Hospital de Dia per a Adolescents
1 CSMA
1 Centre de Dia
1 Hospital de Dia d'Adults
Hospitalització d'Aguts, Subaguts i MILLE
1 Hospital de Dia Sociosanitari
1 PADES
2 EAIA
Hospitalització Sociosanitària: Larga Estada
Convalescència
Cures Pal·liatives
Mitja Estada Psicogeriàtrica

D BAIX LLOBREGAT CENTRE

1 CSMIJ
1 CSMA
1 Centre de Dia
Hospitalització d'Aguts
Subaguts i MILLE
1 Hospital de Dia Sociosanitari

E BERGUEDA

1 CSMA
1 Hospital de Dia d'Adults
1 Centre de Dia
2 Prepisos
Hospitalització MILLE

HOSPITALITZACIÓ

SAGRAT COR, SERVEIS DE SALUT MENTAL

- Urgències
- Hospitalització Salut Mental:
 - Aguts
 - Subaguts
 - Mitja i llarga estada
 - UPD (Patologia Dual)
- Hospitalització Sociosanitària :
 - Convalescència/Cures pal·liatives
 - Mitja Estada Psicogeriàtrica
 - Larga Estada

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94
hospital@sagratcormartorell.org

SERVEIS COMUNITARIS DE SALUT MENTAL

SERVEIS COMUNITARIS DE L'ANOIA

CSMIJ
C/Bèlgica, 5
08700 Igualada (Barcelona)
Tel: 93.807.56.50 - Fax: 93.807.56.51

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT NORD

CSMA
C/Josep Irla, 12-14
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.51.53 - 93.775.56.11 - 93.775.21.14
Fax: 93.774.51.57 - 93.775.56.11
csmamartorell@sagratcormartorell.org

Hospital de Dia d'Adults
C/Juan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.51.53 - Fax: 93.774.51.57

Centre de Dia
C/Juan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.16.77 - Fax: 93.774.51.57
centrediamartorell@sagratcormartorell.org

CSMIJ
C/Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.21.08
Fax: 93.776.95.23

Col·labora:



Germanes Hospitalàries
SAGRAT COR SSM

Hospital de Dia per a Adolescents

C/Sant Genís de Rocafort, 8-10 baixos
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.83.84 - Fax: 93.775.25.43
hdadolescentes@sagratcormartorell.org

SERVEIS COMUNITARIS DE L'ALT PENEDE'S

CSMA
Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11
csmavilafranca@sagratcormartorell.org

Hospital de Dia d'Adults
Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11
hdiavilafranca@sagratcormartorell.org

Centre de Dia
Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11

SERVEIS COMUNITARIS DEL BERGUEDA

CSMA
Plaça dels Països Catalans, núm. 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel: 93.821.22.86 - Fax: 93.821.33.85
csmaberga@sagratcormartorell.org

Hospital de Dia d'Adults
Plaça dels Països Catalans, núm. 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel i Fax: 93.821.22.86 - 93.821.33.85
hdiaberga@sagratcormartorell.org

Centre de Dia
Plaça dels Països Catalans, 4, baixos
08600 Berga (Barcelona)
Tel i Fax: 93.822.18.85

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT CENTRE

CSMIJ
C/Esperanto, s/n
08750 Molins de Rei (Barcelona)
Tel: 93.680.28.36

CSMA

C/de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71
csmasantfeliu@sagratcormartorell.org

Centre de Dia
C/de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71

SERVEIS COMUNITARIS SOCIOSANITARIS

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT CENTRE

Hospital de Dia
C/de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT NORD

Hospital de Dia
Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94

PADES
Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
pades@sagratcormartorell.org

EAIA Geriàtrica
Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
pades@sagratcormartorell.org

EAIA (Transtorns cognitius)
Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
ufiss@sagratcormartorell.org

Avinguda Comte Llobregat, 117
08760 MARTORELL
Tel. 93 775 22 00 Fax 93 775 19 94
(Direcció i Administració)
Fax 93 776 60 13 (Direcció Serveis Assistencials)
hospital@sagratcormartorell.org