

Memòria corporativa 2020



Germanes
Hospitalàries
HOSPITAL SAGRAT COR



Juntes i junts,
ens n'hem sortit





El 2020 ha estat un any extraordinari en molts sentits. Sobretot, per la gran capacitat de resposta demostrada per l'Hospital Sagrat Cor i, més concretament, pels seus professionals, quan hem hagut de fer front a la Covid-19 atenent, alhora, les altres necessitats de la població.

L'impacte de la pandèmia ha estat especialment rellevant a l'Àrea Sociosanitària, on vam deixar de fer bona part de l'activitat ordinària per centrar-nos en les persones ingressades amb Covid-19. En l'àmbit de la salut mental,

els equips de l'Hospital i dels diferents dispositius comunitaris es van adaptar ràpidament al nou escenari, oferint teleassistència per procurar mantenir l'atenció i donant resposta als nous problemes derivats del confinament i les altres restriccions en l'activitat social.

La situació d'emergència sanitària ha tingut, també, un gran impacte en les àrees no assistencials, ja que ha comportat diverses problemàtiques, com la necessitat de reforçar la plantilla per la nova activitat Covid-19, alhora que augmentaven les baixes laborals per contagis o

- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

contactes. Ha suposat, també, un important increment de la despesa en material, especialment en Equips de Protecció Individual (EPI), el proveïment dels quals, en un mercat altament competitiu, ha requerit molta feina per part de l'equip de Compres.

Ha estat, per tant, un any difícil per a totes i tots, en el qual hem hagut de fer front a un important desgast físic i emocional per un escenari completament inesperat i per al qual no ens havíem preparat. Però, a la vegada, el 2020 ens ha servit per comprovar que, amb la suma de l'esforç de cadascú, el suport dels companys i companyes, i la

solidaritat entre equips, podem superar molts obstacles i adversitats.

Reiterem el nostre sincer agraïment a tots els col·laboradors i col·laboradores per la feina duta a terme aquest any i també a les seves famílies, per a les quals sabem que tampoc ha estat fàcil.

Juntes i junts, ens n'hem sortit.






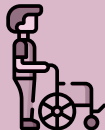





Sor María Luisa González
Superiora

Doctor Jesús Ezquerro
Director Gerent

- **INTRODUCCIÓ**
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

Resum del 2020

 Llits	426	 Assistències	40.343	 Persones col·laboradores	558
 Estades	131.119	 Consultes	115.817	 Persones voluntàries	10
 Places	231	 Urgències en Salut Mental	3.181	 Persones ateses pel Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa	350

- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



Activitat Assistencial

- INTRODUCCIÓ
- **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

"La capacitat d'adaptació de l'equip ens ha permès respondre a l'emergència sanitària"

REORGANIZACIÓ DE LES UNITATS

Una de les principals mesures adoptades davant l'expansió del coronavirus va ser la conversió de la Unitat Sociosanitària en una Unitat Covid, així com la transformació de la Unitat de Patologia Dual (UPD) en Unitat d'Aïllament Covid de Salut Mental. El primer aïllament es va dur a terme el 13 de març i, a partir del dia 20 del mateix mes, van començar a ingressar pacients positius provinents d'altres centres, com l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell, i de residències.

La UPD va passar a funcionar com una unitat especialitzada, on es realitzava el diagnòstic, tractament i seguiment de les persones amb Covid-19 i es feia, alhora, una valoració i indicació de les teràpies adequades per a pacients que, per la seva casuística associada (addiccions, alteracions de conducta, etc.), requerien, a més, atenció psiquiàtrica.


Ingressos Covid

425


Altes Covid

388


PCR realitzades

2.256



- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

L'Hospital va implementar, també, un sistema de vigilància epidemiològica basat en la recopilació d'informació transversal actualitzada de forma diària i setmanal. Poder visualitzar les tendències en els contagis, casos o ingressos, longitudinalment en el temps, va facilitar la presa de decisions per a una ràpida adaptació de la nostra organització a les diferents fases de la pandèmia.



GRUPS D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES



Amb l'objectiu de mantenir una comunicació permanent amb els familiars de les persones ingressades, es van crear, el 30 de març, dos grups d'informació i suport a les famílies: un per a l'Àrea de Salut Mental i un altre per a l'Àrea Sociosanitària. Aquests grups, formats per professionals de Treball Social i Psicologia, s'encarregaven d'informar, tots els dies de la setmana, sobre l'estat de salut dels pacients, així com de donar suport emocional a les famílies. A més, facilitaven les videotrucades amb els familiars, fent que les persones en aïllament se sentissin més acompanyades.

- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA

PERSONES

GESTIÓ ECONÒMICA

SOLIDARITAT

XARXA DE CENTRES



SUPPORT EXTERN

Durant la pandèmia, vam rebre donacions i cessions de diverses entitats, que ens van ajudar a gestionar l'emergència sanitària i a les quals volem agrair la seva solidaritat.

Han estat les següents: UAB, SISTAL, Associacions particulars de Barcelona i Osca, Telefónica, CaixaBank, MediaMarkt, Mossos d'Esquadra de Martorell, Manufacturat per professionals del centre i particulars, Col·legi de Metges de Barcelona, SEAT, Ajuntament de Martorell, Farmàcia Franquesa, Serunion, Arc de Sant Martí, Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral, Clínica Dr. Bladé, Cafès Saula de Sant Feliu, La Masia-FC Barcelona, Font Vella, Patisserie Can Rosell de Martorell, Clínica Grau de Barcelona i Daiichi Sankyo.



- INTRODUCCIÓ
- **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



"Seguim millorant els nostres serveis i participant en el desenvolupament d'estratègies d'atenció pública en salut mental"

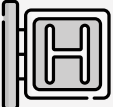



TRASLLAT DEL CSMA DE SANT FELIU



El Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Sant Feliu de Llobregat es va traslladar, el 21 de setembre, a l'edifici del CAP El Pla, situat a la plaça Felip Alcántara d'aquesta localitat. El trasllat s'emmarca en el Pla director de salut mental i addiccions, que vetlla per un enfocament comunitari de la salut mental i la seva integració en l'atenció bàsica de salut. Així, el CSMA disposa ara d'unes instal·lacions més àmplies, més modernes i adaptades a les necessitats de persones usuàries i professionals.

- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

ÀMBIT DE SALUT MENTAL

<p>Atenció hospitalària</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>LLITS</th> <th>ESTADES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Unitat d'Aguts</td> <td>60</td> <td>18.925</td> </tr> <tr> <td>Unitat de Subaguts</td> <td>35</td> <td>10.023</td> </tr> <tr> <td>Àrea de Rehabilitació en Salut Mental</td> <td>175</td> <td>60.455</td> </tr> <tr> <td>Unitat de Patologia Dual</td> <td>24</td> <td>2.560</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>294</td> <td>91.963</td> </tr> </tbody> </table>		LLITS	ESTADES	Unitat d'Aguts	60	18.925	Unitat de Subaguts	35	10.023	Àrea de Rehabilitació en Salut Mental	175	60.455	Unitat de Patologia Dual	24	2.560	Total	294	91.963			
	LLITS	ESTADES																				
Unitat d'Aguts	60	18.925																				
Unitat de Subaguts	35	10.023																				
Àrea de Rehabilitació en Salut Mental	175	60.455																				
Unitat de Patologia Dual	24	2.560																				
Total	294	91.963																				
<p>Atenció diürna</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>PLACES</th> <th>ASSISTÈNCIES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hospital de Dia d'Adults</td> <td>41</td> <td>10.439</td> </tr> <tr> <td>Hospital de Dia d'Adolescents</td> <td>14</td> <td>3.347</td> </tr> <tr> <td>Hospitalització domiciliària</td> <td>7</td> <td>3.804</td> </tr> <tr> <td>Servei de Rehabilitació Comunitària</td> <td>111</td> <td>18.194</td> </tr> <tr> <td>Llar amb suport</td> <td>3</td> <td>1.082</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>176</td> <td>36.866</td> </tr> </tbody> </table>		PLACES	ASSISTÈNCIES	Hospital de Dia d'Adults	41	10.439	Hospital de Dia d'Adolescents	14	3.347	Hospitalització domiciliària	7	3.804	Servei de Rehabilitació Comunitària	111	18.194	Llar amb suport	3	1.082	Total	176	36.866
	PLACES	ASSISTÈNCIES																				
Hospital de Dia d'Adults	41	10.439																				
Hospital de Dia d'Adolescents	14	3.347																				
Hospitalització domiciliària	7	3.804																				
Servei de Rehabilitació Comunitària	111	18.194																				
Llar amb suport	3	1.082																				
Total	176	36.866																				
<p>Atenció ambulatoria</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CENTRES</th> <th>CONSULTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Centre de Salut Mental d'Adults</td> <td>4</td> <td>70.316</td> </tr> <tr> <td>Centre de Salut Mental Infantojuvenil</td> <td>2</td> <td>16.872</td> </tr> <tr> <td>Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències</td> <td>3</td> <td>18.273</td> </tr> <tr> <td>Programa de Serveis Individualitzat</td> <td>3</td> <td>5.439</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>12</td> <td>110.900</td> </tr> </tbody> </table>		CENTRES	CONSULTES	Centre de Salut Mental d'Adults	4	70.316	Centre de Salut Mental Infantojuvenil	2	16.872	Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències	3	18.273	Programa de Serveis Individualitzat	3	5.439	Total	12	110.900			
	CENTRES	CONSULTES																				
Centre de Salut Mental d'Adults	4	70.316																				
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	2	16.872																				
Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències	3	18.273																				
Programa de Serveis Individualitzat	3	5.439																				
Total	12	110.900																				
<p>Urgències</p> 	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Persones ateses</td> <td>3.181</td> </tr> </tbody> </table>	Persones ateses	3.181																			
Persones ateses	3.181																					

- INTRODUCCIÓ
- **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

DUES NOVES LLARS AMB SUPORT

Gràcies a un acord amb la Fundació Hàbitat 3, dedicada a la gestió d'habitatge social, vam obtenir, a finals d'any, la cessió de dos pisos a la ciutat de Martorell, que se sumaven al que l'Hospital Sagrat Cor ja gestionava al Berguedà. Hem donat, així, un pas més en la línia de crear recursos socials comunitaris per a persones amb problemes de salut mental greu.



Aquests nous pisos estaran destinats a pacients ingressats a l'Àrea de Rehabilitació de llarga estada que estan en procés de desinstitucionalització i a pacients de l'àmbit comunitari en situació de vulnerabilitat sociofamiliar.

PARTICIPACIÓ EN FÒRUMS DEL DEPARTAMENT DE SALUT

L'Hospital Sagrat Cor ha participat en els diferents grups monogràfics del Programa d'Abordatge Integral dels Casos de Salut Mental i Addiccions d'Elevada Complexitat, creat el 20 de novembre pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu d'aquest programa és elaborar un protocol per a una atenció adequada a les persones que pateixen trastorns mentals greus i problemes d'addiccions, en un context de gran complexitat, així com aportar recomanacions en els àmbits sanitari, social, judicial i de suport a les famílies.

També, durant l'any 2020 hem participat en múltiples trobades del Grup de treball de reconversió de les unitats de llarga estada en salut mental del Consell Assessor del Pla director de salut mental i addiccions de Catalunya, que presentarà els seus resultats el 2021.



INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA

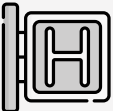

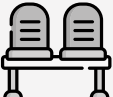
PERSONES

GESTIÓ ECONÒMICA

SOLIDARITAT

XARXA DE CENTRES

ÀMBIT SOCIOSANITARI

<p>Atenció hospitalària</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>LLITS</th> <th>ESTADES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Unitat de Llarga Estada</td> <td>63</td> <td>19.661</td> </tr> <tr> <td>Unitat de Mitja Estada Polivalent</td> <td>62</td> <td>17.298</td> </tr> <tr> <td>Unitat de Subaguts</td> <td>7</td> <td>2.197</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>132</td> <td>39.156</td> </tr> </tbody> </table>		LLITS	ESTADES	Unitat de Llarga Estada	63	19.661	Unitat de Mitja Estada Polivalent	62	17.298	Unitat de Subaguts	7	2.197	Total	132	39.156			
	LLITS	ESTADES																	
Unitat de Llarga Estada	63	19.661																	
Unitat de Mitja Estada Polivalent	62	17.298																	
Unitat de Subaguts	7	2.197																	
Total	132	39.156																	
<p>Atenció comunitària</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>PLACES</th> <th>ASSISTÈNCIES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hospital de Dia Sociosanitari</td> <td>55</td> <td>3.477</td> </tr> </tbody> </table>		PLACES	ASSISTÈNCIES	Hospital de Dia Sociosanitari	55	3.477												
	PLACES	ASSISTÈNCIES																	
Hospital de Dia Sociosanitari	55	3.477																	
<p>Atenció ambulatoria</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CENTRES</th> <th>CONSULTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria Geriàtrica</td> <td>1</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de Trastorns Cognitius</td> <td>1</td> <td>1.801</td> </tr> <tr> <td>Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de Pal·liatius</td> <td>1</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Programa d'Atenció Domiciliària. Equip de Suport</td> <td>1</td> <td>3.065</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>4</td> <td>4.917</td> </tr> </tbody> </table>		CENTRES	CONSULTES	Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria Geriàtrica	1	38	Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de Trastorns Cognitius	1	1.801	Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de Pal·liatius	1	13	Programa d'Atenció Domiciliària. Equip de Suport	1	3.065	Total	4	4.917
	CENTRES	CONSULTES																	
Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria Geriàtrica	1	38																	
Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de Trastorns Cognitius	1	1.801																	
Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de Pal·liatius	1	13																	
Programa d'Atenció Domiciliària. Equip de Suport	1	3.065																	
Total	4	4.917																	

- INTRODUCCIÓ
- **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



Investigació i docència



INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT
ASSISTENCIAL

**INVESTIGACIÓ
I DOCÈNCIA**

PERSONES

GESTIÓ
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

XARXA DE
CENTRES



34 projectes d'investigació en curs en col·laboració amb



FIDMAG
Hermanas Hospitalarias
Research Foundation

"La pandèmia ha comportat dificultats, però també noves oportunitats per a la investigació"

El 2020 ha estat el tercer any de vida de la **Subcomissió d'Investigació** de l'Hospital Sagrat Cor, que treballa per promoure iniciatives en aquest àmbit, així com assessorant en projectes nascuts de l'interès dels i les professionals de totes les disciplines i equipaments assistencials de la nostra organització.

Des de la seva constitució, la Subcomissió compta amb la col·laboració de la Fundació per a la Investigació i Docència Maria Angustias Giménez (FIDMAG), que presta el seu suport a la valoració metodològica dels projectes de major complexitat i proposa i participa en diferents línies de treball.

Com en l'àmbit assistencial, la situació de pandèmia ha suposat un veritable repte per a la investigació. Algunes línies de treball han quedat interrompudes, com les que requereixen la mobilització de pacients per a estudis amb neuroimatge, però també han sorgit noves oportunitats relacionades amb l'impacte de la Covid-19. Un exemple n'és l'estudi sobre els nivells d'estrès i factors associats en personal sanitari de l'Hospital Sagrat Cor durant la pandèmia, els resultats del qual es publicaran l'any vinent.

Cal destacar, també, que, el mes de setembre, la Subcomissió va integrar dos nous membres: la doctora Claudia Avella i el doctor Juan Carlos Cejudo, tots dos amb una contrastada trajectòria en l'àmbit de la metodologia de la investigació.

INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA

PERSONES

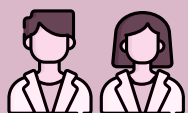
GESTIÓ ECONÒMICA

SOLIDARITAT

XARXA DE CENTRES

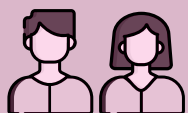


- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA**
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



MIR de Psiquiatria	7
PIR de Salut Mental	5
IIR	5

Residents 17



Fisioteràpia	14
Infermeria	13
Psicologia	8
Alumnes de Màster i Postgrau	7
TCAE	6
Altres	13

Alumnes en pràctiques 61

La **Unitat Docent Multidisciplinar** de l'Hospital Sagrat Cor està acreditada des de 1987 i, des de llavors, dona formació a residents de Medicina, Psicologia i Infermeria, en totes les àrees de la salut mental. El 2020, la Unitat va rebre 17 residents.

Al llarg de l'any i malgrat les dificultats per la situació epidemiològica, la nostra organització també va acollir 61 estudiants en pràctiques, així com 10 residents a l'especialització de Medicina Familiar i Comunitària (AFIE), que van rebre formació en salut mental als nostres equipaments comunitaris.



La nostra Institució va estar present al Saló R, organitzat per la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu de donar a conèixer a residents les diferents unitats docents que ofereix el sistema de salut. Encara que l'esdeveniment presencial, previst pel 20 de març, es va suspendre per la pandèmia, es van realitzar activitats virtuals, en les quals vam participar amb diferents materials de promoció institucional, com un **vídeo** que compta amb els residents de l'Hospital com a protagonistes.

COL-LABORACIÓ AMB

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

 UNIVERSITAT DE
BARCELONA

 **Blanquerna**
UNIVERSITAT RAMON LLULL

 **UOC** Universitat
Oberta
de Catalunya

 **UNED** 

I els centres Innovació en Formació Professional (IFP), Institut d'Educació Secundària Joan Oró i ILERNA.

- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- **INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA**
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA

● PERSONES

● GESTIÓ ECONÒMICA

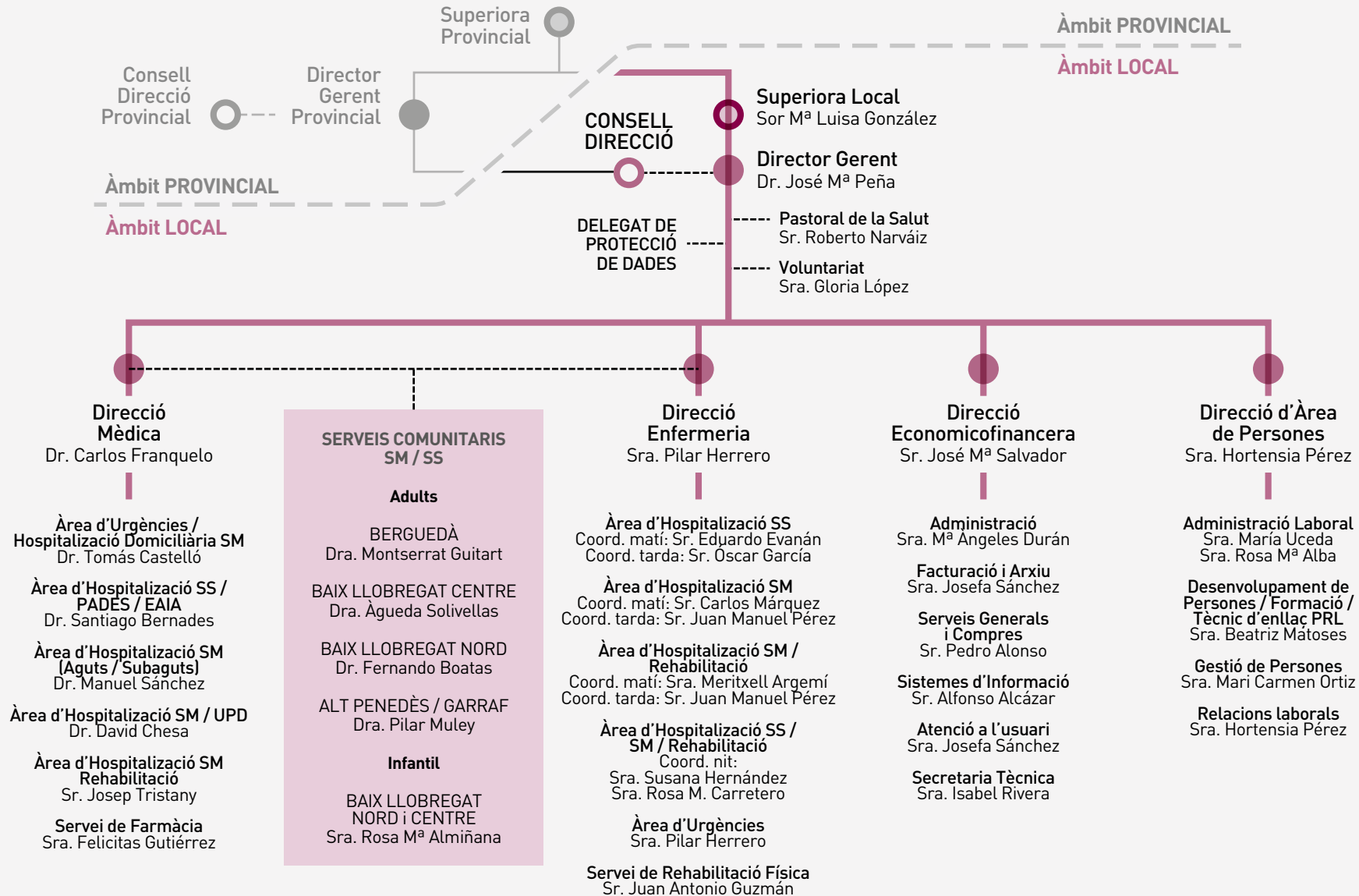
● SOLIDARITAT

● XARXA DE CENTRES



Persones

ORGANIGRAMA



- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

PERSONAL COL-LABORADOR



Equivalent a Temps Complet (ETC)

Metges Especialistes	62,13
Psicòlegs	38,88
Infermers/es	90,84
Farmacèutics/ques	3,33
Fisioterapeutes	4,36
Logopedes	0,48
Terapeutes ocupacionals	5,65
Auxiliars i cuidadors/es	132,21
Treballadors/es socials	16,10
Educadores/as socials	14,13
Monitors/es ocupacionals	3,90
Altres personal assistencial	9,41

**TOTAL PERSONAL
ASSISTENCIAL 381**

78% 22%

**TOTAL PERSONAL
NO ASSISTENCIAL 109**

Equivalent a Temps Complet (ETC)

Direcció	6,00
Administració	35,79
Manteniment	8,00
Restauració	25,00
Bugaderia	4,11
Neteja	24,00
Altres personal no assistencial	6,20



INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT
ASSISTENCIAL

INVESTIGACIÓ
I DOCÈNCIA

PERSONES

GESTIÓ
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

XARXA DE
CENTRES

"Apostem per la formació interna, adaptada als diferents perfils professionals de l'organització"

PROGRAMA INTEGRAL DE FORMACIÓ

Al'Hospital Sagrat Cor treballem, any rere any, per oferir una formació continuada diversa, actualitzada i de qualitat. Per primera vegada, el 2020, es va elaborar un Programa Integral de Formació, fruit de la feina coordinada entre l'Àrea de Persones i la Comissió de Docència i Investigació, que agrupa les activitats formatives del Pla de formació i de l'Aula docent.

Aquest programa s'elabora a partir de les propostes dels i les professionals, recollides a través dels coordinadors, i de les aportacions dels i les representants sindicals, així com de les necessitats de

formació relacionades amb les demandes de l'administració sanitària, del nostre Pla Estratègic i en base al nostre Marc d'Identitat.

Dins d'aquest programa, vam continuar desenvolupant i desplegant els itineraris formatius per perfil professional, la primera promoció dels quals, que correspon al perfil administratiu, va finalitzar el 18 de novembre.

Els itineraris formatius són una experiència pionera a la nostra organització, que té com a objectiu promoure el desenvolupa-

ment competencial dels col·laboradors i les col·laboradores, per a una major eficiència. Es basen en l'organització i seqüenciació, de manera planificada, de la formació que necessita cada professional, incorporant diferents metodologies i estratègies pedagògiques per proporcionar-los coneixements especialitzats del seu lloc de treball.

El projecte es va iniciar el 2018, amb aquest primer itinerari per al col·lectiu administratiu i també amb el primer per a professionals d'infermeria, la finalització del qual està prevista per al primer trimestre de 2021.



Pla de formació general	199,50 h
Aula docent	37,65 h
Formació a demanda	518,75 h



Total hores impartides 756 h

Inversió en formació 16.327,38 €

- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES**
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- **PERSONES**
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

II PLA D'IGUALTAT

L'Hospital Sagrat Cor va signar i va publicar el seu II Pla d'Igualtat d'oportunitats i tracte entre dones i homes, que estarà vigent en el període 2020-2024. El document és el resultat d'un minuciós treball de diagnòstic previ sobre la situació de l'organització des de la perspectiva de la igualtat de gènere, que ha permès identificar àrees de millora en aquest àmbit, relacionades amb la gestió organitzativa, la participació, les condicions laborals igualitàries, la política salarial, l'ordenació del temps de treball o la violència de gènere, entre d'altres.

La Comissió d'Igualtat vetllarà pel compliment d'aquest nou Pla, amb el qual pretenem seguir avançant en el llarg camí de la igualtat real i efectiva.



PROGRAMA D'ESCOLTA I ATENCIÓ PSICOLÒGICA

Per ajudar a col·laboradors i col·laboradores a gestionar les emocions durant la pandèmia i tractar la possible aparició de símptomes com l'ansietat, l'insomni o l'estrès, l'Hospital Sagrat Cor va posar en marxa un Programa d'escolta i atenció psicològica.

El programa va ser concebut tant per a les persones que estaven treballant com per a aquelles que estaven de baixa o en quarantena, les quals podien sol·licitar el servei a través de l'enviament d'un correu electrònic.



La incertesa i l'estrès que comporten les dificultats en l'atenció sanitària i social durant un brot epidèmic com el coronavirus (COVID-19) pot afavorir l'aparició de símptomes com ansietat, por, culpa, tristesa, insomni..., que requereix una especial atenció o les necessitats de suport emocional i psicològic del personal sanitari.

Per això, l'Hospital Sagrat Cor ofereix un

PROGRAMA D'ESCOLTA I ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A PROFESSIONALS DE GERMANES HOSPITALÀRIES HOSPITAL SAGRAT COR.

A qui va dirigit?

A qualsevol professional de la nostra Institució, ja estigui treballant o en situació d'aïllament.

Com es sol·licita?

Envia el teu nom, unitat o servei on treballas i el telèfon de contacte a:

suportpsicologic.hsagratcor@hospitalarias.es

i un professional es posarà en contacte telefònicament amb tu a la major brevetat possible.



Tots els nostres professionals estan subjectes al deure de secret professional i deure de confidencialitat en matèria de protecció de dades.

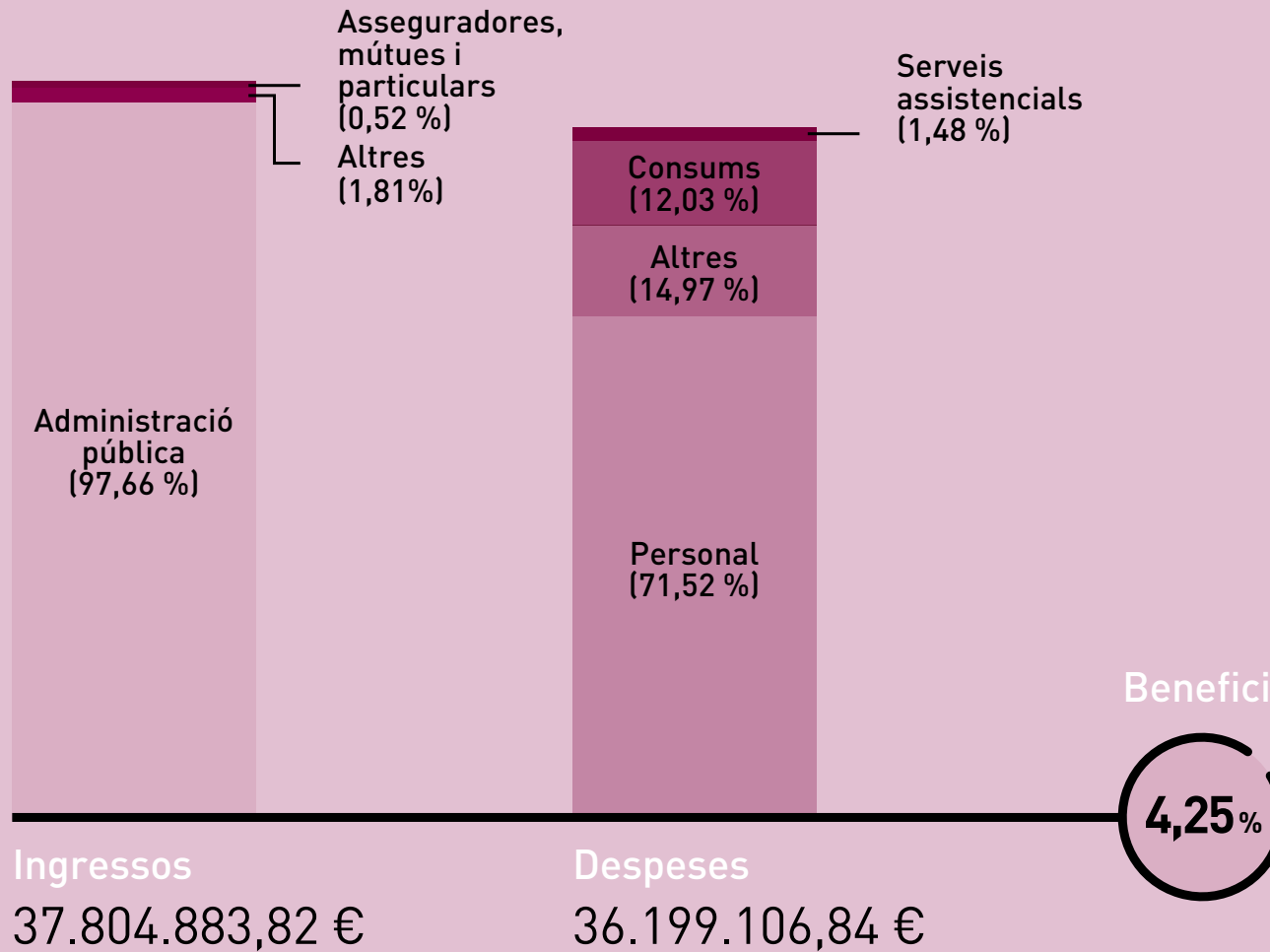
- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES**
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- **GESTIÓ ECONÒMICA**
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES



Gestió econòmica



- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA**
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

INVERSIONS

Immobilitzat material	Immobilitzat intangible	TOTAL
5.280.388 €	51.832 €	5.332.220 €



Encara que l'obligat parèntesi per la pandèmia ha endarrerit les nostres previsions, hem continuat executant el Pla Director d'Obres, que estimem que acabarà a finals de 2021. Durant el 2020, ha prosseguit la construcció del nou edifici assistencial, que comptarà amb quatre plantes i més de 8.200 m². Alhora que s'executava l'obra de l'edifici, es va dur a terme l'estesa de la instal·lació elèctrica i es van realitzar els treballs per comptar amb un sistema centralitzat per a la producció de fred.

INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA

PERSONES

GESTIÓ ECONÒMICA

SOLIDARITAT

XARXA DE CENTRES



- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT**
- XARXA DE CENTRES



Solidaritat

Més enllà de la crisi sanitària, la pandèmia ha comportat una greu crisi econòmica i social, accentuant les desigualtats i augmentant la situació de pobresa en moltes llars. Per això i malgrat les dificultats, el Grup de Solidaritat de l'Hospital Sagrat Cor

s'ha mantingut actiu, col·laborant amb la **Fundación Benito Menni** en projectes internacionals i impulsant iniciatives per millorar el benestar de les persones més vulnerables en el nostre entorn més immediat.

↓ Venda solidària de productes nadalencs i mascaretes confeccionades al Servei de Teràpia Ocupacional, per al projecte *Progressar estudiant: beques d'educació bàsica per a infants escolaritzats*, una iniciativa de la Fundació Benito Menni a Monròvia (Libèria).

[+ informació]

- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- **SOLIDARITAT**
- XARXA DE CENTRES





↑ Campanya de recollida d'aliments i venda de mascaretes solidàries per Càritas Martorell.

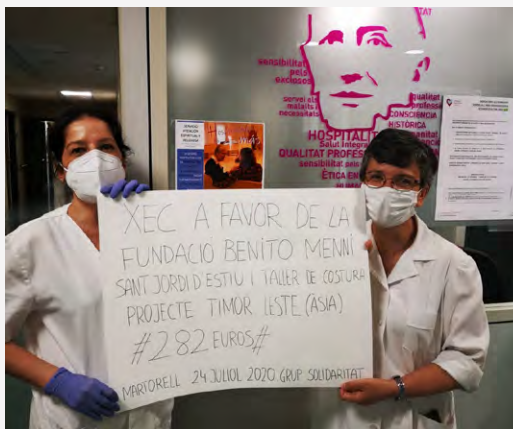


← Campanya *Cap nen sense joguina*, en benefici de Creu Roja Martorell.

[\[+ informació\]](#)

↓ Venda solidària d'objectes amb trets de Sant Jordi, elaborats per les persones usuàries de el Servei de Teràpia Ocupacional, per al projecte de la Fundació Benito Menni a Timor Oriental.

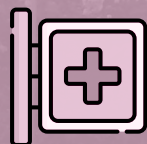
[\[+ informació\]](#)



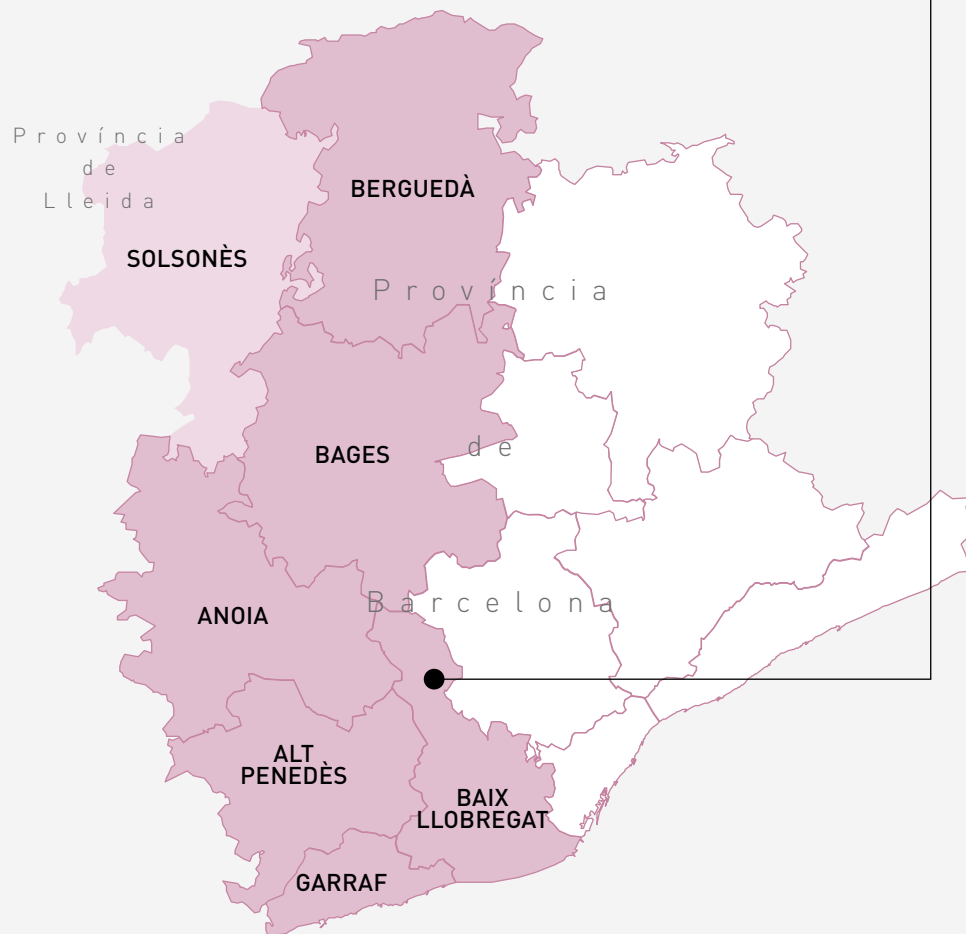
- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- **SOLIDARITAT**
- XARXA DE CENTRES



- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- **XARXA DE CENTRES**



Xarxa de centres



Hospital Sagrat Cor

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00 Fax: 93 775 19 94
hospital.hsagratcor@hospitalarias.es

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53 Fax: 93 774 51 57
csmamartorell.hsagratcor@hospitalarias.es

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)

c/ Joan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 16 77 Fax: 93 774 51 57
srcmartorell.hsagratcor@hospitalarias.org

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53 Fax: 93 776 95 23
csmijmartorell.hsagratcor@hospitalarias.es

Hospital de Dia d'Adults

c/ Joan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 16 77 Fax: 93 774 51 57
hdiamartorell.hsagratcor@hospitalarias.es

Hospital de Dia d'Adolescents

c/ Sant Genís de Rocafort, 8-10, baixos
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 83 84 Fax: 93 775 25 43
hdadolescents.hsagratcor@hospitalarias.es

Hospital de Dia Sociosanitari

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00 Fax: 93 775 19 94
g_scor_hd.hsagratcor@hospitalarias.es

- INTRODUCCIÓ
- ACTIVITAT ASSISTENCIAL
- INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA
- PERSONES
- GESTIÓ ECONÒMICA
- SOLIDARITAT
- XARXA DE CENTRES

Programa de Serveis Individualitzat (PSI)

c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53 Fax: 93 774 51 57
psimartorell.hsagratcor@hospitalarias.es

Programa d'Atenció Domiciliària. Equip de Suport (PADES)

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 683374168 Fax: 93 775 03 20 – 93 776 60 13
pades.hsagratcor@hospitalarias.es

Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria (EAIA) de Trastorns Cognitius

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
Fax: 93 775 03 20 - 93 776 60 13
ufiss.hsagratcor@hospitalarias.es

Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria (EAIA) Geriàtrica

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
Fax: 93 775 03 20 - 93 776 60 13
ufiss.hsagratcor@hospitalarias.es

Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria (EAIA) de Pal·liatius

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
Fax: 93 775 03 20 - 93 776 60 13
ufiss.hsagratcor@hospitalarias.es

Servei d'Urgències en Salut Mental – Hospital Sagrat Cor

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00 Fax.: 93 776 60 13
urgencias.hsagratcor@hospitalarias.es

Unitat d'Hospitalització Domiciliària

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00 Mòb.: 682 26 89 60
Fax: 93 776 50 37
hdomiciliaria.hsagratcor@hospitalarias.es

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

Av. de la Pelegrina, 70, 1a planta
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10 Fax: 93 892 54 11
csmavilafranca.hsagratcor@hospitalarias.es

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)

Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10 Fax: 93 892 54 11
srcvilafranca.hsagratcor@hospitalarias.es

Hospital de Dia d'Adults

Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10 Fax: 93 892 54 11
hdiavilafranca.hsagratcor@hospitalarias.es

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD)

Av. de la Pelegrina, 70, planta baixa
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 890 18 14 Fax: 93 890 26 17
casdvilafranca.hsagratcor@hospitalarias.es

Programa de Serveis Individualitzat (PSI)

Av. de la Pelegrina, 70, 1a planta
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10 Fax: 93 892 54 11
psivilafranca.hsagratcor@hospitalarias.es

INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

INVESTIGACIÓ I DOCÈNCIA

PERSONES

GESTIÓ ECONÒMICA

SOLIDARITAT

XARXA DE CENTRES

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

Plaça dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86 Fax: 93 821 33 85
csmaberga.hsagratcor@hospitalarias.es

Hospital de Dia d'Adults

Pl. dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86 Fax: 93 821 33 85
hdiaberga.hsagratcor@hospitalarias.es

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)

Pl. dels Països Catalans, 4, baixos
08600 Berga (Barcelona)
Tel. i Fax: 93 822 18 85
srcberga.hsagratcor@hospitalarias.es

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD)

Pl. dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86 Fax: 93 821 33 85
casdberga.hsagratcor@hospitalarias.es

Programa de Serveis Individualitzat (PSI)

Pl. dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86 Fax: 93 821 33 85
psiberga.hsagratcor@hospitalarias.es

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

c/ Les Sínies, 9-15
08750 Molins de Rei (Barcelona)
Tel.: 93 680 28 36 Fax: 93 680 43 16
csmijmolinsr.hsagratcor@hospitalarias.es

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

Pl. Felip Alcántara Arellano, 3, 1a planta
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11 Fax: 93 666 13 71
csmasantfeliu.hsagratcor@hospitalarias.es

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)

c/ de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11 Fax: 93 666 13 71
srcsantfeliu.hsagratcor@hospitalarias.es

Hospital de Dia Sociosanitari

c/ de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11 Fax: 93 666 13 71
hdiasantfeliu.hsagratcor@hospitalarias.es

Programa de Serveis Individualitzat (PSI)

Pl. Felip Alcántara Arellano, 3, 1a planta
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11 Fax: 93 666 13 71
psisantfeliu.hsagratcor@hospitalarias.es

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD)

c/ Sant Josep, 26
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel.: 93 492 10 60 Fax: 93 893 87 59
casdvilanova.hsagratcor@hospitalarias.es

INTRODUCCIÓ

ACTIVITAT
ASSISTENCIAL

INVESTIGACIÓ
I DOCÈNCIA

PERSONES

GESTIÓ
ECONÒMICA

SOLIDARITAT

**XARXA DE
CENTRES**



El 2020, l'Hospital Sagrat Cor va ser novament reconegut amb un premi de la Fundació Avedis Donabedian (FAD) a l'Excel·lència en Qualitat. En concret, vam rebre el Premi Lundbeck Espanya pel nostre Pla de Qualitat en salut mental i addiccions.

La cerimònia de lliurament de premis va tenir lloc el 9 de gener al Palau de la Música, de Barcelona, on el que llavors era director gerent de l'Hospital Sagrat Cor, José María Peña, va recollir el guardó, en nom de tot l'equip professional que el va fer possible.

El Centre ja va obtenir, el 2012 i el 2019, el premi FAD a l'Excel·lència en Qualitat de l'atenció socio sanitària i a les persones amb dependència.



**Germanes
Hospitalàries**

HOSPITAL SAGRAT COR

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel.: 93 775 22 00
Fax: 93 775 19 94
hospital.hsagratcor@hospitalarias.es